

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„Poczuj lato do potęgi N!”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Poczuj lato do potęgi N!” (dalej: **Loteria**) jest Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu pod adresem: ul. Truskawiecka 1, 60-478 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384524, NIP: 78 11 865 223, REGON: 301729633 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025166, NIP 5270203968, REGON: 010006420, BDO: 000016180, kapitał zakładowy w wysokości 42.459.600,00 wptacony w całości (dalej: **Nestle Polska S.A.**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są wszystkie rodzaje **wód „Natęczowianka” o pojemności 1,5 litra (gazowana, niegazowana, delikatnie gazowana) oraz 1 litr (gazowana, niegazowana, delikatnie gazowana, Teens)**, które są dostępne w aktualnej ofercie handlowej w sklepach stacjonarnych sieci „Kaufland” na terytorium Polski (dalej: **Sklepy**) w okresie sprzedaży promocyjnej wskazanym w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkty Promocyjne**).
- 1.5. Loteria trwa od 1 lipca 2026 r. do 30 września 2026 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od **1 lipca 2026 r. do 31 lipca 2026 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów** (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Transakcje dotyczące zakupu Produktów Promocyjnych dokonanych poza Okresem sprzedaży promocyjnej, nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.6. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od **1 lipca 2026 r. od godziny 06:00:00 do 31 lipca 2026 r. do godziny 23:59:59** (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.7. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w Sklepach na terenie Polski i w innych mediach społecznościowych (np. w serwisie Facebook). Informacje na temat Loterii można uzyskać również wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: [uwagi@smartplatform.pl](mailto:uwagi@smartplatform.pl).

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania

wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).

2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:

2.2.1. członkowie organów powołanych w Nestlé Polska S.A. ani pracownicy Nestlé Polska S.A. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu (Organizatora) ani pracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);

2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

### 3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wystanie wiadomości SMS, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.10. Regulaminu.

3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP nabywcy, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowód zakupu**). Nie będą akceptowane inne dowody zakupu, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z systemu bankowości elektronicznej itp.

3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 1 lipca 2026 r. do 31 lipca 2026 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, **kupić w Sklepie jednorazowo** (tzn. w ramach jednej transakcji, potwierdzonej na jednym Dowodzie zakupu) co najmniej **12 butelek** dowolnych **Produktów Promocyjnych (można kupić je pojedynczo lub w opakowaniach zbiorczych – zgrzewkach)** (dalej: **Zakup**) i zachować Dowód zakupu;

3.3.2. w Okresie zgłoszeń tj. od 1 lipca 2026 r. od godziny 06:00:00 do 31 lipca 2026 r. do godziny 23:59:59 dokonać zgłoszenia do Loterii poprzez wystanie wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;

3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 30 września 2026 r. oryginalny Dowód zakupu będący podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzający Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.

3.4. Prawidłowe zgłoszenie poprzez wiadomość SMS powinno zostać wysłane na numer 4321 (koszt SMS zgodnie z taryfą operatora) i zawierać w treści SMS prefiks – sformułowanie „**NAL.**” oraz po kropce (bez spacji i odstępów):

3.4.1. numer Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1 Regulaminu,

3.4.2. a po kolejnej kropce – datę dokonania Zakupu wynikającą z ww. Dowodu zakupu w formacie DDMRRRRR lub DD-MM-RRRR lub DD.MM.RRRR, gdzie „DD” oznacza dzień, „MM” miesiąc, „RRRR” oznacza rok daty dokonania Zakupu.

Przykładowa treść wiadomości SMS:

- a) „NAL.123456.20072026” lub „NAL.123456.20-07-2026” lub „NAL.123456.20.07.2026” – taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu dokonanego w dniu 20 lipca 2026 r., który potwierdza **paragon fiskalny** o numerze 123456.
- b) „NAL.FV2113/07/2026.20072026” lub „NAL.FV2113/07/2026.20-07-2026” lub „NAL.FV2113/07/2026.20.07.2026” – taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu, dokonanego w dniu 20 lipca 2026 r., który potwierdza **konsumencka faktura VAT** o numerze FV2113/07/2026.

3.5. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS (pkt 3.4. Regulaminu), Uczestnik otrzyma zwrotną wiadomość SMS – w zależności od tego, czy i jaką Uczestnik wygrał Nagrodę dzienną – o treści:

3.5.1. „*Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę dzienną – walizkę podróżną Wittchen! W celu odbioru nagrody, w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie [www.wyniki.smartplatform.pl](http://www.wyniki.smartplatform.pl) i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!*”

albo

3.5.2. „*Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę dzienną –e-kartę podarunkową do Kaufland o wartości 200 zł! W celu odbioru nagrody, w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie [www.wyniki.smartplatform.pl](http://www.wyniki.smartplatform.pl) i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!*”

albo

3.5.3. „*Niestety, tym razem nie udało się wygrać nagrody dziennej. Spróbuj ponownie! Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu nagrody głównej! Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!*”.

3.6. Zwrotna wiadomość SMS z informacją o wygranej Nagrodzie dziennej lub o jej braku zostanie przesłana do Uczestnika bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii, ale nie później niż w ciągu 30 minut od chwili wystania SMS-a ze zgłoszeniem. W przypadku nieotrzymania wiadomości SMS, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, od momentu wystania zgłoszenia do Loterii, w godzinach 09:00 – 17:00, gdyż może to oznaczać, że zgłoszenie nie zostało poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

3.7. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie, Uczestnik otrzyma zwrotną wiadomość SMS informującą o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym przesłanie poprawionego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.

- 3.8. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie przypisany kolejny, unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.9. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT jej numer, który Uczestnik powinien podać w treści wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu, znajduje się w górnej części dokumentu, w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych; przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FAKTURA 268/07/2026; FV 4556/2026. W przypadku numeru Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, jego numer, który Uczestnik powinien podać w wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu, oznacza numer kolejny wydruku, który znajduje się w górnej części paragonu fiskalnego, po prawej stronie, nad listą cen produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu fiskalnego. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.10. Numer Dowodu zakupu musi być podany w zgłoszeniu w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.11. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data i godzina wystania zgłoszenia udziału w Loterii. W przypadku, gdyby doszło do anulowania Zakupu, nie może on stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii ani wydania w niej nagród.
- 3.12. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli dokumentuje Zakup większej liczby Produktów Promocyjnych w liczbie, która stanowi pełną wielokrotność 12, np. 24, 48 itp. Dla uniknięcia wątpliwości, **zakup dwunastu, pojedynczych sztuk Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie zakupu** również spełnia warunki Zakupu w rozumieniu Regulaminu. W ramach Zakupu Produkty Promocyjne można dowolnie łączyć, np. kupić 6 x „Nałęczowianka” 1,5 l niegazowana, 2 x „Nałęczowianka” 1,5 l delikatnie gazowana oraz 4 x „Nałęczowianka” 1,5 l **albo** dwa opakowania zbiorcze (zgrzewki) – każde po 6 sztuk – „Nałęczowianka” 1,5 l gazowana. Każda wiadomość SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przestać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu komórkowego, z którego przestał pierwsze zgłoszenie w Loterii oraz pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.13. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie Okresu zgłoszeń nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.14. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 3.15. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu. O chwili przestania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia

przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ wiadomości SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.

- 3.16. W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane z telefonów komórkowych za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, a w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 3.17. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, z którego Uczestnik wysłał pierwszy SMS ze zgłoszeniem do Loterii.
- 3.18. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności:
  - 3.18.1. dokonują zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
  - 3.18.2. wykorzystują systemy do automatycznego generowania numery telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych).

Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z udziału w Loterii i pozbawiony prawa do nagrody w związku z naruszeniem Regulaminu.

- 3.19. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS niż ich osobiste wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z bramek internetowych). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przestanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.20. Uczestnik, który wysłał dużą liczbę zgłoszeń w Loterii, może zostać zobligowany przez Organizatora do przestania, w terminie 2 dni kalendarzowych (licząc od dnia powiadomienia wysłanego w formie wiadomości SMS na numer telefonu, z którego dokonywał zgłoszeń), na adres Organizatora: [uwagi@smartplatform.pl](mailto:uwagi@smartplatform.pl) zdjęć lub skanów wszystkich Dowodów zakupu potwierdzających dokonanie Zakupu zgodnie z 3.3.1. Regulaminu odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który w odpowiedzi na wezwanie Organizatora nie prześle w wyznaczonym terminie zdjęć lub skanów Dowodów zakupu w odpowiedniej liczbie zostanie wykluczony z udziału w Loterii.
- 3.21. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przestanym w ramach Loterii przez tego Uczestnika (bez względu na podaną w obu zgłoszeniach datę Zakupu), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.22. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 3.21. Regulaminu, odesłana zostanie zwrotna wiadomość SMS o treści: „Podany numer Dowodu

zakupu został już wcześniej zgłoszony przez Ciebie w Loterii. Zgodnie z regulaminem Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z udziału w Loterii.”

#### **4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ**

4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 125 (słownie: sto dwadzieścia pięć) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi **47.332,00 zł** (słownie: czterdzieści siedem tysięcy trzysta trzydzieści dwa złote00/100) brutto.

4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:

4.2.1. **1 (słownie: jedna) nagroda główna**, która składa się z dwóch części:

4.2.1.1. vouchera wakacyjnego o wartości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) przeznaczonego do zrealizowania w biurze podróży „ITAKA” oraz

4.2.1.2. dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 2.222,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 00/100) przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii

(dalej: **Nagroda główna**); łączna wartość Nagrody głównej wynosi 22.222,00 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote 00/100);

4.2.2. **124 (słownie: sto dwadzieścia cztery) nagrody** **dzienne**, na które składają się:

4.2.2.1. **31 (słownie: trzydzieści jeden)** walizek podróżnych marki „Wittchen”, wykonanych z materiału ABS, z żebrowaniem, o pojemności: 96 litrów, kolor: niebieski, o wartości jednostkowej 210,00 zł (słownie: dwieście dziesięć złotych 00/100) brutto (dalej: **Walizka**);

4.2.2.2. **93 (słownie: dziewięćdziesiąt trzy)** e-karty podarunkowe, każda o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) do wykorzystania w sklepach stacjonarnych „Kaufland” w Polsce (dalej: **E-karta podarunkowa**)

(dalej: **Nagrody** **dzienne**).

4.3. Voucher wakacyjny do „ITAKA” wydawany w ramach Nagrody głównej ma postać elektronicznego kodu i zostanie wysłany do laureata za pośrednictwem wiadomości e-mail. Należy go zrealizować w okresie jego ważności – dokładna data wskazana jest na voucherze wakacyjnym, jednakże ważność vouchera nie będzie krótsza niż 12 miesięcy od czasu startu Loterii. Voucher wakacyjny stanowi środek płatniczy, który umożliwia zakup dowolnych usług turystycznych z oferty biura podróży „ITAKA” (dalej: **Usługi turystyczne**) w granicach jego wartości. W razie niewykorzystania vouchera wakacyjnego przez laureata w okresie jego ważności, jak również zakupienia Usług turystycznych o wartości niższej niż wartość vouchera wakacyjnego, zwycięzcy nie przysługuje zwrot (w formie gotówkowej lub pod postacią innego vouchera) wartości vouchera wakacyjnego lub różnicy pomiędzy jego wartością, a wartością rzeczywiście zakupionych Usług turystycznych. Jeśli wartość zakupionych Usług turystycznych jest wyższa od wartości (nominatu) vouchera wakacyjnego, zwycięzca zobowiązany jest dopłacić kwotę będącą różnicą wartości zakupionych Usług turystycznych oraz wartości vouchera wakacyjnego. Szczegółowe zasady realizacji vouchera wakacyjnego określa podmiot będący jego wydawcą, tj. biuro podróży „ITAKA”, z którymi laureat zobowiązany jest zapoznać się przed skorzystaniem z vouchera wakacyjnego. Można je uzyskać na stronie internetowej:

<https://www.itaka.pl/voucher-wakacyjny/regulamin/> lub kontaktując się bezpośrednio z ich wydawcą (np. mailowo na adres: [bony@itaka.pl](mailto:bony@itaka.pl)).

- 4.4. E-karty podarunkowe do sklepów Kaufland mają postać elektronicznych kodów i zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail. Termin ważności E-karty podarunkowej zostanie przekazany laureatom w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 9.1. Regulaminu, jednakże ważność E-karty podarunkowej nie będzie krótsza niż 12 miesięcy od czasu startu Loterii. Szczegółowe warunki korzystania z E-kart podarunkowych określa regulamin dostępny na <https://sklep.kaufland.pl/uslugi/bony.html>, z którym laureaci zobowiązani są zapoznać się przed rozpoczęciem korzystania z E-karty podarunkowej.
- 4.5. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowa nagroda pieniężna przypisana do Nagrody głównej nie podlega wydaniu laureatowi, ale zostanie potrącona przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Nagrodyienne podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII**

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wyłonieni zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej nagrody w Loterii tj. jednej Nagrodyiennej (Walizki albo E-karty podarunkowej) albo Nagrody głównej. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego zgłoszenia został Laureatem Nagrodyiennej, to na podstawie tego samego zgłoszenia nie może zostać później Laureatem Nagrody głównej. W całej Loterii, jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie trzy nagrody – jedną Walizkę, jedną E-kartę podarunkową oraz Nagrodę główną.
- 5.3. Dowód zakupu potwierdza dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - 5.3.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfalszowany;
  - 5.3.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
  - 5.3.3. jest na nim słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że Zakup dotyczył 12 butelek dowolnych Produktów Promocyjnych lub dwóch zgrzewek Produktów Promocyjnych.
- 5.4. W przypadku, gdy zgłoszenie wylosowane jako podstawowe dla Nagrody głównej nie spełnia wszystkich warunków lub Laureat podstawowy tej nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody głównej określonych w Regulaminie, to nagroda przyznana zostanie Laureatowi rezerwowemu tej nagrody, pod warunkiem, że zgłoszenie wylosowane jako rezerwowe, spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz że Laureat rezerwowy Nagrody głównej spełni wszystkie warunki uzyskania tej nagrody określone w Regulaminie. W przypadku, gdy Laureat rezerwowy również nie spełni wszystkich

warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie to Nagroda główna pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody głównej przewidziane dla jej Laureata podstawowego.

- 5.5. W terminie do 5 dni kalendarzowych od przeprowadzenia losowania komisja sprawująca nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu, sporządzi protokół z losowania.

## 6. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD DZIENNYCH

- 6.1. Przyznawanie Nagród dziennych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:

6.1.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii, Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest w pkt. 3.5. Regulaminu). Informacja ta zostanie przekazana Uczestnikowi w formie zwrotnej wiadomości SMS.

6.1.2. Przypisanie Nagrody dziennej do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda dzienna. Nagrody dzienne są przyznawane w kolejności ich przypisania do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii).

**Przykład:** Jeśli 1 lipca 2026 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda dzienna to 08:47:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 08:47:35 lub jako pierwsze po tej godzinie w tym dniu zostaje Laureatem dla pierwszej Nagrody dziennej przypisanej do tej bramki.

6.1.3. Jeśli Nagroda dzienna przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że w momencie otwarcia bramki lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda dzienna podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli w momencie otwarcia danej bramki lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej, pierwsze przesłane zgłoszenie tego dnia w Loterii, uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody dziennej, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie, uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki.

**Przykład:** Jeśli 12 lipca 2026 r. godzina otwarcia pierwszej bramki to 08:47:35, a godzina otwarcia drugiej bramki to 10:34:56 i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii o godzinie 08:47:35 lub w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia drugiej bramki lub jako pierwsze po godzinie 10:34:56 zostaje przypisane do Nagrody dziennej przypisanej do pierwszej bramki, a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii zostanie przypisane do Nagrody dziennej przypisanej do drugiej bramki.

6.1.4. Jeśli Nagroda dzienna przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu wpłynie zgłoszenie przesłane przez Uczestnika, któremu

została już wcześniej przypisana dana Nagroda dzienna (Walizka lub e-karta podarunkowa) to taka Nagroda dzienna podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przestane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń.

6.1.5. Jeżeli Nagroda/Nagrodyienne przeznaczone do wydania na dany dzień Okresu zgłoszeń nie zostaną w tym dniu przyznane ze względu na to, że po otwarciu ostatniej bramki tego dnia nie wpłynę już żadne zgłoszenie, to taka Nagroda/Nagrodyienne przechodzą na kolejny dzień Okresu zgłoszeń i zostają wydane w pierwszej kolejności, tzn. przypisane są do pierwszego i kolejno następnych zgłoszeń, które wpłyną w kolejnym dniu Okresu zgłoszeń, niezależnie od otwarcia bramki w tym dniu.

**Przykład:** W dniu 12 lipca nie zostały wydane dwie Nagrodyienne z uwagi na nieprzypisanie ich do żadnego zgłoszenia. Nagrodyienne te przechodzą do puli nagród przeznaczonych do wydania na dzień 13 lipca 2026 r. i zostają przyznane do pierwszego i kolejno następnego zgłoszenia, które zostanie zarejestrowane w dniu 13 lipca 2026 r.

6.2. W każdym dniu Okresu zgłoszeń do wygrania przewidziana jest 1 (słownie: jedna) Walizka oraz 3 (słownie: trzy) E-karty podarunkowe, z zastrzeżeniem pkt 6.1.5. Regulaminu. Oznacza to, że w każdym dniu Okresu zgłoszeń otwarte zostaną cztery bramki – jedna, do której przypisana jest Walizka i trzy – do których przypisane są E-karty podarunkowe. Łącznie w całej Loterii otwarte zostaną 124 (słownie: sto dwadzieścia cztery) bramki czasowe.

6.3. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia **30 czerwca 2026 r.** Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.

6.4. **Laureaci Nagród dziennych** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora), licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości SMS o wygranej), wejść na stronę internetową [www.wyniki.smartplatform.pl](http://www.wyniki.smartplatform.pl), wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Poczuj lato do potęgi N!”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu, z którego wysłano zgłoszenie do Loterii oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie należy kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełnienia elektronicznego formularza Laureata, w ramach którego należy:

6.4.1. podać dane osobowe niezbędne do wydania Nagrodyiennej, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego (z którego wysłano zwycięskie zgłoszenie SMS do Loterii) oraz – w zależności od rodzaju wygranej Nagrodyiennej – adres e-mail, na który ma zostać wysłana E-karta podarunkowa **albo** adres zamieszkania, na który ma zostać wysłana Walizka,

6.4.2. załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być w formacie .png, .jpg, .jpeg lub .pdf); Dowód zakupu musi być w całości

przedstawiony na jednym zdjęciu – nie jest możliwe załączenie kilku zdjęć przedstawiających różne części tego samego Dowodu zakupu,

- 6.4.3. zaznaczenie oświadczenia o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k., Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii”
- 6.4.4. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przestanie formularza Laureata do Organizatora.
- 6.5. Po poprawnym wystaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów, pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przestanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora Loterii pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, od momentu wystania formularza Laureata, w godzinach 09:00 – 17:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora Loterii.

## **7. ZASADY LOSOWANIA NAGRODY GŁÓWNEJ**

- 7.1. Losowanie Laureata Nagrody głównej przeprowadzane jest przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca jako urządzenie losujące w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie losujące jest eksploatowane przez Organizatora, na podstawie umowy użyczenia, zawartej dnia 13 czerwca 2025 r. Urządzenie zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 7.2. Losowanie przeprowadzane jest pod nadzorem Komisji, o której mowa w punkcie 10. Regulaminu Loterii, przy ul. Górskiej 3 w Poznaniu (60-623), po godzinie 11:00 w dniu **3 sierpnia 2026 r.**
- 7.3. Losowanie przeprowadzane jest zgodnie z następującymi zasadami:
- 7.3.1. losowanie przeprowadzane jest spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń, które zostały zarejestrowane w Loterii, z wyjątkiem zgłoszeń, które zostały już wylosowane jako zwycięskie do Nagród dziennych.
- 7.3.2. W pierwszej kolejności wylosowany zostanie jeden Laureat podstawowy dla Nagrody głównej, a następnie jeden Laureat rezerwowy. Uczestnik, który został wylosowany jako Laureat podstawowy dla Nagrody głównej, nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne zgłoszenia) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej Nagrody.
- 7.4. **Laureat Nagrody głównej** zostanie poinformowany o wygranej podczas rozmowy telefonicznej, a dodatkowo również za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego dokonał zgłoszenia do Loterii. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni utrzymywać w zasięgu sieci telefonicznej numer telefonu, z którego dokonali zgłoszenia do Loterii.

Kontakt telefoniczny ze strony Organizatora nastąpi **w ciągu 2 dni roboczych** od dnia wylosowania zwycięskiego zgłoszenia. Próba uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody głównej podejmowana jest w dniach roboczych w godzinach 9:00-17:00, trzykrotnie w ciągu dwóch dni (z przerwą minimum 2 godziny), przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony laureata, a w przypadku sygnału "zajętości", Organizator ponowi próbę połączenia po 15 minutach.

7.5. Wiadomość SMS z informacją o wygranej Nagrodzie głównej zostanie wysłana:

7.5.1. w przypadku udanego połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 30 minut od zakończenia rozmowy,

7.5.2. w przypadku nieudanych wszystkich prób połączenia z Laureatem w ciągu 30 minut od ostatniej próby.

7.6. Treść wiadomości SMS wysłanej do Laureata Nagrody głównej jest następująca:

*Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę główną w loterii „Poczuj lato do potęgi N!”. Nagroda to voucher wakacyjny o wartości 20.000 zł do biura podróży ITAKA. W celu odebrania nagrody zapoznaj się z pkt 7.7. regulaminu Loterii na [www.regulaminy.smartplatform.pl](http://www.regulaminy.smartplatform.pl), wypełnij formularz dla laureata nagrody głównej znajdujący się w zał. nr 2 do Regulaminu i wraz ze zwycięskim dowodem zakupu, dostarcz na adres siedziby Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456.”*

7.7. Laureat Nagrody głównej zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie **10 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora), licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej zgodnie z pkt 7.5. Regulaminu (tj. otrzymania wiadomości SMS), doręczyć Organizatorowi (np. osobiście, listem poleconym lub przesyłką kurierską, z dopiskiem na kopercie: „Poczuj lato do potęgi N!”) na adres Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp. k., ul. Truskawiecka 1, 60-478 Poznań dokumenty zawierające:

7.7.1. oryginalny Dowód zakupu potwierdzający dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zgłoszeniu do Loterii; Dowód zakupu musi spełniać warunki określone w punkcie 5.3. Regulaminu oraz

7.7.2. wypełniony i podpisany formularz Laureata, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

7.8. Jeśli prawo do Nagrody głównej przejdzie na Laureata rezerwowego, zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w sposób opisany w pkt. 7.4.-7.5. Regulaminu. Oznacza to, że kontakt ze strony Organizatora następuje w ciągu 2 dni roboczych od dnia, w którym prawo do Nagrody głównej przeszło na Laureata rezerwowego zgodnie z pkt. 5.4. Regulaminu. Laureat rezerwowy dopiero po otrzymaniu wiadomości SMS o wygranej od Organizatora powinien doręczyć Organizatorowi dokumenty zgodnie z pkt 7.7. Regulaminu.

## **8. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW W LOTERII**

8.1. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej pod adresem [www.regulaminy.smartplatform.pl](http://www.regulaminy.smartplatform.pl). Publikacja wyników Loterii następuje na bieżąco po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody. Wszystkie

wyniki Loterii zostaną ostatecznie opublikowane do dnia **31 sierpnia 2026 r.** i będą dostępne do zakończenia Loterii.

## **9. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII**

- 9.1. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną ostatecznie wydane Laureatom do **11 września 2026 r.** E-karty podarunkowe oraz Nagroda główna wydawane są w postaci elektronicznych kodów i zostaną wysłane na adresy e-mail wskazane przez Laureatów w formularzu Laureata, zgodnie z pkt. 6.4.1. i 7.7.2. Regulaminu. Nagrody w postaci Walizek zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres wskazany w formularzu Laureata.
- 9.2. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani sposobu ich wydania. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 9.3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 9.3.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby lub
  - 9.3.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny lub
  - 9.3.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 9.4. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora.

## **10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:
- 10.1.1. posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
  - 10.1.2. mają nienaganną opinię;
  - 10.1.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
  - 10.1.4. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

## **11. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od **1 lipca 2026 r.** najpóźniej do **20 września 2026 r.** (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 20 września 2026 r. nie będą rozpatrywane.
- 11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227):

- 11.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;
  - 11.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem,
  - 11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
  - 11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Poczuj lato do potęgi N!”),
  - 11.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- 11.3.1. **na piśmie:** listem poleconym, kurierem lub osobiście na adres Organizatora tj. Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp. k, ul. Truskawiecka 1, 60-478 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Poczuj lato do potęgi N!"
- albo
- 11.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres [uwagi@smartplatform.pl](mailto:uwagi@smartplatform.pl) z tematem „Reklamacja – Poczuj lato do potęgi N!”.
- 11.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 10 dni kalendarzowych, ale nie później niż do **30 września 2026 r.** W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 11.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 11.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 12.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 12.2. Administratorami danych osobowych Uczestników Loterii są:
  - 12.2.1. **Administrator nr 1: Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa**, zlecający organizację Loterii, który decyduje o sposobach i celach przetwarzania w zakresie, w jakim Loteria realizuje cele marketingowe

polegające na promocji Produktów Promocyjnych wprowadzanych do obrotu przez Administratora nr 1 (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora nr 1);

- 12.2.2. **Administrator nr 2:** Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Truskawieckiej 1, 60-478 Poznań ([dane@smartplatform.pl](mailto:dane@smartplatform.pl)), w zakresie realizacji obowiązków Organizatora Loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureatów i poinformowania ich o wygranej, wydania nagród i wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora nr 2 lub wykonanie obowiązku prawnego).
- 12.3. Administrator nr 2 wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych – jest nim Robert Stupczyński. Adres kontaktowy do Inspektora to [iod@smartplatform.pl](mailto:iod@smartplatform.pl). W przypadku Administratora nr 1 w sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się mailowo pod adresem: [data.privacy@pl.nestle.com](mailto:data.privacy@pl.nestle.com).
- 12.4. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych
- 12.5. Dane osobowe uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
- 12.6. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej <https://regulaminy.smartplatform.pl>- plik **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII PROMOCYJNEJ „Poczuj lato do potęgi N!”**.

### 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00 – 16:00 oraz na stronie internetowej [www.regulaminy.smartplatform.pl](http://www.regulaminy.smartplatform.pl) w terminie od 1 lipca 2026 r. do 30 września 2026 r.
- 13.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.

- 13.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.7. Na wniosek Laureata Nagrody głównej Organizator odeśle mu oryginał Dowodu zakupu, który Laureat przedstawił Organizatorowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Koszty wysyłki ponosi Organizator.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA**

Kaufland Polska Markety ul. Przykładowa X, 00-000 Miasto NIP 1234567890	
2026-07-20	123456
PARAGON FISKALNY	
Natęczowianka 1,5l *12 szt	27,98
Sprzed. opod. PTU A	27,98
Kwota A 23,00%	6,44
Podatek PTU	6,44
<b>SUMA PLN</b>	<b>27,98</b>
000000	11:59
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7 BAE 1234567	
Gotówka	30,00
Płatność	zapłacono gotówką
Reszta	2,02
Nr transakcji	127

**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
**FORMULARZ LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ**

W związku z wygraniem nagrody głównej w loterii promocyjnej „Poczuj lato do potęgi N!” organizowanej przez Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp. k. siedzibą w Poznaniu, podaję dane i składam oświadczenie wymagane dla wydania tej nagrody.

**DANE OSOBOWE LAUREATA:**

<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	
<b>NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO</b> (z którego dokonano zgłoszenia do Loterii)	
<b>ADRES E-MAIL</b> (do wystania nagrody)	
<b>NUMER PESEL</b> (w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo)	
<b>RODZAJ ORAZ NUMER DOWODU TOŻSAMOŚCI</b>	

Wymóg zbierania Twojego numeru PESEL i rodzaju oraz numeru dowodu tożsamości (a jeśli nie masz numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) nakłada na nas prawo, a dokładnie art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (możesz sprawdzić treść ww. przepisów na <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf>).

**OŚWIADCZENIE LAUREATA** (podpisanie jest niezbędne do wydania nagrody):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp. k., Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii.

**DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA**

.....

**Pamiętaj, aby do przesyłki z wypełnionym i podpisanym formularzem załączyć oryginalny Dowód zakupu, którego numer podałeś w zwycięskim zgłoszeniu (znajdziesz go również w SMS-ie z informacją o wygranej).**