

# Powiadomienie o prywatności

## Kluczowe pytania i odpowiedzi

Dziękujemy za odwiedzenie tej strony. Mamy nadzieję, że z radością dowiecie się więcej o Nestlé Waters Polska S.A. i naszych produktach.

Nestlé Waters Polska S.A. szanuje wasze prawo do prywatności w świecie on-line, gdy korzystacie z naszych stron internetowych i porozumiewacie się z nami drogą elektroniczną. Z tego względu opracowaliśmy niniejsze Powiadomienie o Prywatności, by poinformować was, jak Nestlé Waters Polska S.A. („Nestlé”, „my,” lub „nasz”) gromadzi, przechowuje, używa i przetwarza dane osobowe dostarczone nam za pośrednictwem stron internetowych obsługiwanych przez Nestlé („strona internetowe” lub, łącznie, „strony internetowe”), wraz z tą, na której znajdujecie się aktualnie.

Korzystając z niniejszej strony internetowej, akceptujecie praktyki opisane w niniejszym Powiadomieniu o Prywatności. Jeżeli nie wyrażasz zgody na niniejsze Powiadomienie o Prywatności, prosimy o nie korzystanie z tej strony internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Powiadomieniu o Prywatności w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany zostaną umieszczone w niniejszym Postanowieniu o Prywatności, a istotne zmiany będą miały generalnie zastosowanie wyłącznie do czynności i informacji zbieranych na przyszłość. Zachęcamy do regularnego przeglądu niniejszego Powiadomienia o Prywatności, aby upewnić się, że jesteście świadomi wszelkich zmian dotyczących sposobów wykorzystywania waszych informacji.

Pragniemy poinformować, że Nestlé Waters Polska S.A. jest Podmiotem Gromadzącym Dane obejmujące wszelkie informacje osobowe, jakie przekazacie Nestlé.

Jeżeli macie jakiegokolwiek wnioski dotyczące waszych informacji osobowych lub wszelkie zapytania dotyczące niniejszego Powiadomienia o Prywatności, prosimy o Kontakt.

### Polityka Prywatności dotycząca Dzieci

Jeżeli jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym i jesteś zainteresowany, żeby dowiedzieć się więcej o naszej polityce dotyczącej gromadzenia i wykorzystania danych osobowych o dzieciach poniżej 13 roku życia, zobacz **Pytanie 11** poniżej. Musisz być jednak świadomy, że zbieramy dane osobowe od dzieci wyłącznie na niewielkiej liczbie stron internetowych obsługiwanych przez Nestlé, w szczególności na stronach szczególnie przemawiających do dzieci w wieku poniżej 13 lat lub świadomie zbierających dane osobowe od dzieci w wieku poniżej 13 lat.

Aby szczegółowo zapoznać się z naszymi praktykami dotyczącymi prywatności online, proszę kliknąć na odpowiednie pytanie poniżej.

1. Jakie dane osobowe zbieramy od ciebie i w jaki sposób je zbieramy?
2. W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo twoim danym osobowym?
3. W jakich celach wykorzystujemy twoje dane osobowe?
4. Co się dzieje, gdy odmówisz przekazania nam swoich danych osobowych?
5. Komu i w jakim celu ujawniamy twoje dane osobowe?

6. W jaki sposób możesz uzyskać dostęp, zmodyfikować lub dokonać innych wyborów dotyczących wykorzystania twoich danych osobowych?
7. Do jakich państw zostaną wysłane twoje dane osobowe i dlaczego?
8. Technologia Śledzenia – W jaki sposób i po co ją stosujemy?
9. E Marketing - Co to jest spamming i jakie jest nasze stanowisko w sprawie e-maili stanowiących spam?
10. Jak długo przechowujemy twoje dane osobowe?
11. Jaka jest nasza polityka dotycząca gromadzenia danych od dzieci korzystających z naszych stron internetowych?
12. Czy posiadamy linki do stron internetowych osób trzecich?
13. Jak możesz się z nami skontaktować?

## **1. Jakie dane osobowe zbieramy od ciebie i w jaki sposób je zbieramy?**

Jeżeli chcesz po prostu przeglądać strony internetowe Nestlé, nie prosimy cię o przekazanie żadnych informacji. Jeżeli chcesz jednak uczestniczyć w różnych funkcjach i korzystać z usług oferowanych przez nasze strony internetowe, możemy poprosić cię o przekazanie pewnych danych osobowych oraz/lub demograficznych. Dane osobowe (w rozumieniu niniejszego dokumentu o prywatności) odnoszą się do wszelkich informacji, które mogą być wykorzystywane w celu identyfikacji ciebie jako osoby lub w celu kontaktowania się z tobą online lub offline. Mogą one obejmować, na przykład, twoje imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, („identyfikacje dane osobowe”), a także dane demograficzne, na przykład datę urodzenia, wiek, płeć, zwyczaje lub preferencje, o ile informacje takie są związane z twoimi osobowymi danymi identyfikacyjnymi (łącznie zwane „danymi osobowymi”).

Dane osobowe mogą być gromadzone wyłącznie za twoją zgodą (tzn. jeżeli podajesz je nam świadomie, za pośrednictwem jednego z wielu formularzy online dostępnych na naszych stronach internetowych) i zwykle przyjmują formę:

- Rejestracji lub logowania na stronie internetowej Nestlé („rejestracja na stronie ogólnej”);
- Rejestracja na otrzymywanie newslettera dotyczącego konkretnego zdarzenia, produktu lub strony internetowej, nie objęta rejestracją na ogólnej stronie internetowej;
- Loterie, konkursy lub inne promocje;
- Kwestionariusze i ankiety;
- Tablice informacyjne oraz inne czynności interaktywne;
- Zakup produktu Nestlé za pośrednictwem jednego z naszych sklepów online;
- E-kartki, informacja dla przyjaciela lub inne jednorazowe funkcje;
- Komentarze, pytania lub uwagi za pośrednictwem formularza „Kontakt” lub „Zapytaj eksperta”;
- Informacje przekazywane w charakterze służbowym (np., resume, zapytanie ze strony mediów, itp.);

- Rekrutacja online (np. aplikowanie na wolne stanowiska w Nestlé poprzez przesłanie CV);
- Zapisywanie znajomych do uczestniczenia w kampaniach dotyczących konkretnych produktów; lub,
- Wszelkie inne formularze wymagające przekazania danych osobowych (np. forum konsumenta, pytania o produkt, „Gdzie kupić”, itd.).

Uwaga: w zależności od tego, jaką stronę Nestlé odwiedzasz, niektóre lub większość z czynności wymienionych powyżej może nie być dostępna.

Rodzaje i ilość zbieranych informacji w przypadku wyżej wymienionych funkcji może być różna, w zależności od danej czynności. Wymagane dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres email, adres domowy, numer telefonu (służbowy i domowy), a także (dla osób dokonujących zakupów produktów online) informacje na temat karty kredytowej. W przypadku niektórych funkcji, możesz być poproszony o utworzenie nazwy użytkownika oraz/lub hasła, oraz/lub podanie dodatkowych informacji demograficznych, takich jak: (i) wiek lub data urodzenia, (ii) płeć, (iii) częstotliwość korzystania, zakupów i konsumpcji konkretnych produktów Nestlé oraz/lub innych podobnych produktów, (iv) informacje dotyczące gospodarstwa domowego i stylu życia, oraz/lub (v) pozostałe informacje istotne z punktu widzenia zakupionego przez ciebie produktu Nestlé lub konkretnej, odwiedzanej przez ciebie strony internetowej.

Do góry

## **2. W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo twoim danym osobowym?**

Nestlé podejmuje wszystkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by chronić poufność i bezpieczeństwo danych osobowych zebranych z naszych stron internetowych, łącznie z wrażliwymi danymi osobowymi i danymi osobowymi dzieci w wieku poniżej 13 lat. Wysiłki te obejmują, jednak nie są ograniczone do: (i) przechowywania danych osobowych w bezpiecznych środowiskach operacyjnych, które nie są udostępniane publicznie i które są jedynie dostępne dla upoważnionych pracowników Nestlé oraz naszych agentów i wykonawców; (ii) stosowania standardowego w branży systemu kodowania SSL w celu zapewnienia bezpieczeństwa pewnych wrażliwych danych osobowych (takich jak informacje o kartach kredytowych, informacje o zdrowiu lub pacjencie) w trakcie ich transmisji na nasze strony internetowe, a także (iii) weryfikacji tożsamości zarejestrowanych użytkowników stron internetowych, zanim mają możliwość uzyskania dostępu do swoich danych osobowych przez nasz przechowywanych. Patrz również **Pytanie 4** poniżej.

Do góry

## **3. W jakich celach wykorzystujemy twoje dane osobowe?**

Ogólnie rzecz ujmując, wszystkie zebrane informacje są wykorzystywane w podanym celu, w jakim przekazujesz nam dane, jaki jest w inny sposób podany w chwili zbierania tych danych, bądź też, jaki jest podany w niniejszym Powiadomieniu o Prywatności. Dla przykładu, jeżeli zalogujesz lub zarejestrujesz się na stronie internetowej Nestlé („rejestracja na ogólnej stronie

internetowej”), przekazane przez ciebie informacje są wykorzystywane w celu oferowania ci świadczeń i przywilejów, jakie zwykle pociąga za sobą rejestracja. Może to obejmować dostęp i możliwość korzystania z wyłącznych lub spersonalizowanych treści bądź funkcji na naszych stronach internetowych Nestlé (np. tablic z wiadomościami, aktualizacji, spersonalizowanych skrzynek z przepisami, itp.), udział w specjalnych imprezach i promocjach (konkursy, loterie, kupony, itd.), a także możliwość otrzymania korespondencji lub materiałów marketingowych według własnego wyboru dokonywanego w chwili rejestracji, bądź takiego, który jest automatycznie przekazywany wraz z rejestracją. Podobnie, jeżeli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego online lub za pośrednictwem jednej z naszych funkcji „Zapytaj eksperta“, twoje informacje zostaną wykorzystane w celu udzielenia odpowiedzi na twoje zapytanie lub komentarz, a w niektórych przypadkach, w celu umieszczenia odpowiedzi na twoje pytania w formie anonimowej na danej stronie internetowej. A oczywiście wszelkie informacje na temat karty kredytowej, jakie nam przekazujesz, są wykorzystywane w celu realizacji i przetwarzania twoich zakupów online.

Podczas rejestracji lub przekazywania informacji na stronach internetowych Nestlé, możesz uzyskać również opcję (poprzez opcję zaznaczenia lub w inny sposób) wykorzystania twoich danych w celu czynności lub usług różniących się od podstawowych czynności lub usług, o jakie wnioskujesz. Na przykład, jeżeli rejestrujesz się na konkurs lub inną promocję, możesz również otrzymać możliwość zapisania się na newsletter lub przypomnienie z danej Strony Internetowej, na której prowadzona jest promocja lub z innych stron internetowych bądź produktów Nestlé. Jeżeli postanowisz wyrazić zgodę na takie dodatkowe usługi, będziemy wykorzystywać twoje informacje w celu świadczenia ich na twoją rzecz.

Możemy również wykorzystywać twoje dane osobowe oraz/lub demograficzne w celu prowadzenia naszego wewnętrznego marketingu i badań demograficznych, gdyż wciąż usprawniamy, personalizujemy i dostosowujemy produkty i usługi świadczone na waszą rzecz tak, by coraz lepiej spełniały wasze potrzeby. Może to obejmować okazjonalne łączenie, aktualizowanie lub w inny sposób usprawnianie danych osobowych zebranych za pośrednictwem Strony Internetowej Nestlé z danymi pozyskiwanymi z zewnętrznych rejestrów lub od osób trzecich.

Generalnie, zachowujemy twoje dane osobowe tak długo, jak twoje konto pozostaje aktywne lub jak jest to konieczne dla świadczenia usług na twoją rzecz. Oczywiście jeżeli chcesz zwrócić się do nas, byśmy nie wykorzystywali dalej przekazanych danych osobowych do świadczenia usług na twoją rzecz (np. skreślił się z listy mailowej) lub jeżeli zechcesz zrezygnować z członkostwa lub zamknąć swoje konto, skorzystaj z formularza Kontakt. Pragniemy zauważyć, że twoje dane osobowe zostaną zachowane przez rozsądny okres czasu w zakresie niezbędnym do zastosowania się przez nas do wszystkich zobowiązań prawnych i regulacyjnych, rozstrzygnięcia sporów, dochodzenia naszych umów oraz w innych podobnych celach związanych z zarządzaniem rejestrami.

Poniżej przedstawiamy dodatkowe informacje dotyczące funkcji na Stronach Internetowych Nestlé:

- Newslettery i Emaile

Jeżeli przekażesz nam swój adres email oraz/lub adres korespondencyjny (czy to w ramach rejestracji na ogólnej stronie internetowej czy rejestracji na konkretny newsletter lub korespondencję), przekazane przez ciebie dane kontaktowe będą wykorzystane w

celu przesłania ci wnioskowanego newslettera, korespondencji lub literatury. Ponadto, możesz otrzymać korespondencję przedstawiającą ci inne marki lub strony internetowe Nestlé. Materiały te mogą być przesłane zwykłą drogą pocztową lub email, w zależności od Strony Internetowej, na której się zarejestrowałeś oraz informacji, jakie przekazałeś podczas rejestracji.

Możemy również wykorzystać twój adres email w celu przesłania ci korespondencji transakcyjnej lub administracyjnej (np. emaila potwierdzającego, jeżeli zakupisz produkt online lub jeżeli zapiszesz się lub wypiszesz z konkretnej rejestracji lub czynności), a także w celu przekazania ci pewnych ogłoszeń związanych z danymi usługami (np. informacji o nowej wersji Powiadomienia o Prywatności, anulowaniu pewnych funkcji lub programów na naszych Stronach Internetowych, zmianie usług online lub polityki wsparcia technicznego, bądź też o wszelkich innych powiązanych zmianach). Tego typu korespondencja jest łącznie zwana w niniejszym Powiadomieniu o Prywatności jako „Korespondencja Administracyjna”.

- Loterie, Konkursy i Promocje

Aby wziąć udział w loteriach, konkursach lub innych promocjach online (łącznie zwanych „Promocjami”), możesz zostać poproszony o wcześniejsze zarejestrowanie się na stronie internetowej Nestlé. Informacje zebrane w ramach Promocji zostaną wykorzystane w celu stwierdzenia twoich uprawnień, powiadomienia cię, jeżeli okażesz się zwycięzcą oraz/lub realizacji i dostarczenia nagród. Jeżeli okażesz się zwycięzcą, pewne informacje na twój temat (takie jak imię oraz wizerunek) mogą zostać umieszczone na danej Stronie Internetowej Nestlé. Jeżeli dzieci w wieku poniżej 13 lat otrzymają zgodę na uczestnictwo w Promocji, w pierwszej kolejności występujemy o zgodę rodziców, jeżeli jest to wymagane.

W celu uzyskania dalszych informacji o Promocjach, zapoznaj się z oficjalnymi zasadami lub ze szczegółowymi informacjami umieszczanymi wraz z Promocją.

- Kwestionariusze i Ankiety

Istnieją dwa rodzaje kwestionariuszy i ankiet, jakie mogą być przeprowadzane na stronach internetowych Nestlé. W jednym z nich wymagane są czysto demograficzne lub statystyczne informacje (np. wiek, płeć, informacje o gospodarstwie domowym oraz inne zainteresowania, itp.), gdzie te informacje nie są związane z twoimi danymi osobowymi. W innych przypadkach (np. podczas rejestracji konta), możemy zbierać te same informacje i przypisywać je do twoich danych osobowych. jeżeli dzieciom w wieku poniżej 13 lat wolno uczestniczyć w kwestionariuszu lub ankiecie, w ramach którego zbierane są lub który związany jest z danymi osobowymi, najpierw uzyskiwana jest możliwa do zweryfikowania zgoda rodzica.

- Tablice ogłoszeń i inne funkcje interaktywne

Możemy zapewnić funkcje interaktywne, w ramach których umożliwiamy wam umieszczanie lub publikowanie wiadomości, historii, zdjęć lub prac plastycznych na naszych Stronach Internetowych. Mimo iż staramy się chronić tych, którzy korzystają i uczestniczą w tych czynnościach, zachęcamy do ostrożności podczas przekazywania danych osobowych lub swoich wizerunków w miejscach publicznie dostępnych, takich jak na tablicy ogłoszeń lub w ramach innych funkcji online o charakterze

ogólnodostępnym. Dane takie mogą być zebrane i wykorzystane przez osoby, których nie znasz. W tym zakresie, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa i prywatności i nie ponosimy odpowiedzialności za żadne informacje umieszczone przez ciebie w tych miejscach. Korzystasz z tych funkcji na swoje własne ryzyko. Aby zwrócić się do nas o usunięcie twoich danych osobowych z naszego bloga lub ogólnospołecznego forum, prosimy o Kontakt. W niektórych przypadkach, możemy nie mieć możliwości usunięcia twoich danych osobowych, a wówczas damy ci znać, jeżeli nie będziemy mieć takich możliwości i podamy powody.

Zauważ, że jeżeli postanowimy umieścić zdjęcie lub wiadomość, jaką nam przekazałeś za pośrednictwem jednej z tych funkcji, możemy wraz z takim zdjęciem lub wiadomością umieścić również pewne informacje na twój temat, takie jak twoją nazwę użytkownika, imię, inicjał twojego nazwiska oraz/lub twoje miasto lub państwo zamieszkania.

- Nabywanie produktów Nestlé online

Na niektórych z naszych stron internetowych istnieje możliwość nabywania produktów Nestlé za pośrednictwem sklepu online prowadzonego przez nas lub przez sprzedawcę działającego w naszym imieniu („Sklep Online Nestlé”), natomiast na niektórych naszych stronach możesz znaleźć linki do niepowiązanych z nami spółek, które nie są pod kontrolą Nestlé z tytułu bezpośredniej lub pośredniej własności udziałów („osoba trzecia” lub łącznie „osoby trzecie”), a które posiadają strony internetowe prowadzące sprzedaż produktów Nestlé. jeżeli nabywasz produkt za pośrednictwem Sklepu Online Nestlé, zostaniesz poproszony o podanie informacji na temat twojej karty kredytowej, łącznie z jej numerem, a także dla potrzeb rachunku i adresem wysyłki, a ponadto o inne podstawowe informacje kontaktowe (np. numer telefonu, adres email). Informacje te zostaną wykorzystane w celu zrealizowania transakcji zakupu i potwierdzenia zamówienia.

Jeżeli odwiedzany przez ciebie sklep online jest prowadzony przez osobę trzecią, możemy przekazać ci bezpośredni link do sklepu osoby trzeciej dla twojej wygody. Zauważ jednak, że takie strony internetowe nie są przez nas obsługiwane i w związku z tym nie są objęte niniejszym Powiadomieniem o Prywatności. Podchodzimy w sposób bardzo selektywny do tego, kogo wybieramy jako naszego partnera do sprzedaży produktów Nestlé online i współpracujemy wyłącznie ze sprzedawcami detalicznymi online, którzy (jak my) korzystają ze standardowego w branży systemu kodowania podczas gromadzenia i przetwarzania zamówień za pośrednictwem swoich stron internetowych. Pomaga to zapobiegać nieupoważnionemu dostępowi elektronicznemu do twoich danych osobowych, takich jak numer twojej karty kredytowej. Zachęcamy cię do zapoznania się z polityką prywatności sklepu online, który odwiedzasz, zanim podasz jakiegokolwiek informacje osobiste, np. numer karty kredytowej.

- E-kartki, powiadom przyjaciela oraz inne jednorazowe funkcje

Dane osobowe wymagane w celu przygotowania e-kartki, powiadomienia przyjaciela lub w przypadku innych funkcji przekazywania informacji czy innych jednorazowych funkcji (zwykle imiona i adresy email) są wykorzystywane jednorazowo (np. w celu przesłania wiadomości) i nie są później przez nas przechowywane. Jeżeli tego rodzaju funkcje są

udostępniane dzieciom w wieku poniżej 13 lat, są one zaprojektowane w taki sposób, że najpierw jest wymagana zgoda rodziców.

- Informacje związane z działalnością

Pragniemy zauważyć, że w niektórych miejscach na naszych stronach internetowych, możesz uzyskać możliwość przekazania informacji na swój temat lub na temat spółki reprezentowanej przez ciebie w charakterze służbowym. Miejsca takie mogą obejmować podstrony poświęcone karierze, gdzie możesz złożyć swoje resume lub podanie o pracę online, czy też podstrony lub formularze kontaktowe dotyczące zapytań ze strony mediów. Mimo że wszelkie dane osobowe zebrane w tym kontekście są wykorzystywane wyłącznie w określonym celu (np. resume zostanie wykorzystane wyłącznie w procesie przetwarzania podania o pracę), nie podlegają one warunkom niniejszego Powiadomienia o Prywatności.

- Strony poświęcone zdrowiu i zdrowemu odżywianiu

Niektóre z naszych Stron Internetowych przekazują informacje na temat zdrowego odżywiania się oraz/lub informacje związane z dbaniem o zdrowie, a również obejmują narzędzia przeznaczone dla osób profesjonalnie zajmujących się opieką zdrowotną, dla konsumentów lub dla obydwu tych kategorii osób. Niezależnie od podstawowych informacji kontaktowych (np. imię i nazwisko, adres email, itp.), na Stronach tych mogą być również gromadzone szczególne lub wrażliwe dane osobowe o: (i) praktyce osoby profesjonalnie zajmującej się opieką zdrowotną (np. nazwa praktyki, tytuł medyczny/zawodowy, powiązanie ze szpitalami, korzystanie z produktów odżywczych Nestlé w leczeniu pacjentów, itp.); (ii) zainteresowaniu konsumenta konkretnymi produktami odżywczymi (np. korzystanie z produktów odżywczych Nestlé, zwyczaje żywieniowe i aktywność fizyczna, itd.); lub (iii) diagnozie konsumentów cierpiących na pewne schorzenia.

Podobnie jak w przypadku innych stron internetowych, informacje te są wykorzystywane w celu określonym w chwili ich gromadzenia, tzn. w celu przekazania i przesłania zarejestrowanemu użytkownikowi konkretnych informacji o odżywianiu oraz/lub zdrowiu oraz udostępnienia mu dostępu do świadczeń i narzędzi oferowanym wyłącznie członkom.

Do góry

## **4. Co się dzieje, gdy odmówisz przekazania nam swoich danych osobowych?**

Jeżeli postanowisz nie przekazywać nam żadnych danych osobowych, gdy zostaniesz o to poproszony, możesz zostać pozbawiony możliwości uczestniczenia w konkretnych czynnościach i spersonalizowanych funkcjach na naszych Stronach Internetowych i może to ograniczyć zakres udostępnianych ci usług i specjalnych ofert. Na przykład, jeżeli odmówisz podania adresu email, nie będziesz mógł otrzymywać naszych newsletterów ani w inny sposób zarejestrować się na naszych Stronach Internetowych. Jeżeli odmówisz podania numeru karty kredytowej, możesz zostać pozbawiony możliwości nabycia produktów w

Sklepie Online Nestlé. Jednak by tylko przeglądać nasze Strony Internetowe i dowiedzieć się więcej o naszych produktach, nie musisz podawać nam żadnych danych osobowych.

Do góry

## **5. Komu i w jakim celu ujawniamy twoje dane osobowe?**

Nestlé **nigdy** nie ujawnia twoich danych osobowych osobom trzecim, które zamierzają wykorzystać je do celów bezpośredniego marketingu, o ile nie zostaniesz o tym wyraźnie przez nas poinformowany oraz o ile nie udzielisz nam na to konkretnej zgody.

Nestlé może przekazać twoje dane osobowe swoim spółkom zależnym, spółkom, w których Nestlé posiada kontrolę poprzez bezpośrednią lub pośrednią własność udziałów (łącznie zwanym „Grupą Nestlé”). Nestlé może również przekazać twoje dane osobowe osobom trzecim, jednak wyłącznie w następujących okolicznościach:

### **Dostawcy Usług, Agenci i Wykonawcy**

Możemy korzystać z osób trzecich, takich jak dostawcy usług, agenci lub wykonawcy w celu wspierania wewnętrznej obsługi naszych Stron Internetowych oraz służenia nam pomocą przy administrowaniu tych stron lub różnych innych funkcji, programów i promocji na nich dostępnych. Niektóre z tych osób mogą mieścić się poza terytorium państwa, z którego wchodzisz na daną stronę internetową. Na przykład, nasz główny usługodawca świadczący usługi hostingowe dla stron internetowych mieści się w Stanach Zjednoczonych i w Wielkiej Brytanii (zobacz również **Pytanie 7** poniżej). Takie osoby trzecie oraz ich pracownicy mogą natknąć się na twoje dane osobowe w trakcie świadczenia usług na naszą rzecz. każda z takich osób musi w każdym czasie zapewniać takie same poziomy bezpieczeństwa twoim danym osobowym, co Nestlé, oraz, o ile jest to wymagane, jest związana umową prawną o ochronie twoich danych osobowych, ich zabezpieczeniu i przetwarzaniu ich wyłącznie zgodnie z konkretnymi wskazówkami Nestlé.

### **Partnerzy i Wspólne Promocje**

Co jakiś czas możemy prowadzić wspólne lub wspólnie sponsorowane programy lub promocje na naszej Stronie Internetowej z inną spółką, organizacją lub z innymi osobami trzecimi cieszącymi się dobrą reputacją; a także, w ramach takich imprez, gromadzić i przetwarzać dane osobowe. Jeżeli twoje dane osobowe są gromadzone przez (lub udostępniane) spółce innej niż Nestlé w ramach takiej promocji, powiadomimy cię o tym w momencie gromadzenia od ciebie danych osobowych. Okresowo, możemy prowadzić promocję na naszej stronie internetowej, która obejmuje produkty lub usługi innej spółki i umożliwimy ci dokonanie wyboru, czy życzysz sobie otrzymać informacje bezpośrednio od takiej spółki będącej osobą trzecią. jeżeli jakiegokolwiek takie promocje są udostępniane dzieciom w wieku poniżej 13 lat, najpierw uzyskamy możliwą do zweryfikowania zgodę rodzica, zanim zostaną udostępnione dane osobowe dziecka.

Podczas prowadzenia jakiegokolwiek promocji obejmującej inną spółkę, możemy przekazać osobny link do polityki prywatności tej spółki i zachęcamy, abyś zapoznał się z nią zanim przekazesz swoje dane osobowe, ponieważ nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że spółka taka stosuje takie same zasady prywatności. jeżeli nie życzysz sobie, aby twoje dane były gromadzone przez lub udostępniane innej spółce, możesz zawsze zrezygnować z udziału w



danych imprezach w momencie, gdy zostaniesz poproszony o przekazanie danych osobowych.

### **Udostępnienie na mocy prawa lub w związku z transakcjami handlowymi**

Możemy również ujawnić twoje dane osobowe, jeżeli zostaniemy do tego zobowiązani na mocy prawa, bądź też, jeżeli w naszej ocenie przeprowadzonej w dobrej wierze, działania takie są w uzasadniony sposób uzasadnione w celu zastosowania się do procesów prawnych, w celu odpowiedzi na wszelkie roszczenia lub w celu ochrony bezpieczeństwa lub praw Nestlé, jego klientów lub ogółu społeczeństwa.

W przypadku fuzji lub nabycia całości lub części przedsiębiorstwa Nestlé przez inną spółkę lub w przypadku, gdy Nestlé dokona zbycia lub sprzedaży całości lub części przedsiębiorstwa Nestlé, nabywca będzie miał dostęp do informacji przechowywanych przez dane przedsiębiorstwo Nestlé, które mogą obejmować twoje dane osobowe, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa. Podobnie, dane osobowe mogą być przekazane w ramach restrukturyzacji spółki, postępowania w sprawie niewypłacalności lub innych podobnych zdarzeń, o ile jest to dozwolone i dokonane zgodnie z obowiązującym prawem.

### **Zebrane dane**

Możemy udostępnić zebrane dane demograficzne lub informacje z kwestionariuszy osobom trzecim, jednak takie dane są w formie anonimowej i nie obejmują żadnych danych osobowych. Udostępniane przez nas zgromadzone informacje mogą obejmować informacje anonimowe zebrane przy wykorzystaniu plików cookie oraz innej podobnej technologii śledzenia, zgodnie z tym, co wyjaśniono w **Pytaniu 8** poniżej.

Do góry

## **6. W jaki sposób możesz uzyskać dostęp, zmodyfikować lub dokonać innych wyborów dotyczących wykorzystania twoich danych osobowych?**

Poniższe informacje opisują możliwości, jakie posiadasz w związku z gromadzeniem i wykorzystaniem twoich danych osobowych przez nas.

1. Zawsze masz możliwość nie ujawnienia nam swoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z takiej możliwości, twój wybór będzie ograniczony do czynności i funkcji, jakie możemy ci zaoferować zgodnie z opisem zawartym w **Pytaniu 4** powyżej.
2. Jeżeli nie chcesz otrzymywać newsletterów, ogłoszeń lub innej korespondencji oraz/lub usług ze strony internetowej Nestlé nie wyrażaj zgody na taką korespondencję lub usługi w chwili rejestracji. Jeżeli najpierw wyraziłeś zgodę, a później chcesz się z niej wycofać, wejdź na stronę [„Aktualizuj Profil”] na naszej stronie internetowej i zmień swoje preferencje.
3. Wraz z każdą komunikacją marketingową przesłaną do ciebie drogą mailową, dajemy ci możliwość zaprzestania otrzymywania przyszłej komunikacji marketingowej (tzn. usunąć się z listy subskrypcyjnej). Należy wówczas wykonać stosowne czynności w celu

wykreślenia się z listy subskrypcyjnej lub zastosować się do wskazówek zawartych w mailu.

4. W każdej chwili możesz dokonać przeglądu lub aktualizować swoje dane osobowe, które zgromadziliśmy od Ciebie w celu dokonania rejestracji na ogólnej stronie internetowej. Aby tego dokonać, wejdź na stronę „Aktualizuj Profil” na naszej stronie internetowej (o ile jest dostępny).

Jeżeli którykolwiek z mechanizmów określonych powyżej nie jest dostępny lub pragniesz zgłosić inne zapytanie, skorzystaj z formularza Kontakt.

Ponadto, jeżeli uczestniczysz w promocji lub w programie obejmującym osobę trzecią oraz, w ramach tej promocji, wyrażasz zgodę na otrzymywanie w przyszłości korespondencji bezpośrednio od takiej osoby trzeciej, będziesz musiał skontaktować się z taką osobą trzecią, by bezpośrednio wyrazić zgodę na taką korespondencję. Proces ten może zostać określony w polityce prywatności osoby trzeciej.

Powrót

## **7. Do jakich państw zostaną wysłane twoje dane osobowe i dlaczego?**

Nestlé jest spółką globalną i twoje dane osobowe mogą być przekazane za granicę. Mogą być przekazane do państw, w których panują różne poziomy ochrony danych, z państwa, w którym pierwotnie przekazałeś swoje dane osobowe. Twoje dane osobowe mogą również być przekazywane do różnych spółek z Grupy Nestlé mieszczących się w różnych państwach. Nestlé stosuje odpowiednie środki, by zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych zarówno w trakcie ujawniania, jak i w miejscu otrzymywania takich danych osobowych.

Serwer udostępniający tę stronę internetową może być zlokalizowany poza państwem, z którego wchodzisz na tę stronę. Nasz główny dostawca usług hostingowych dla większości stron internetowych Nestlé posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych i w Wielkiej Brytanii. Dostawca ten jest związany kontraktem zapewniający wysoki standard ochrony prywatności i wymagający (poza innymi postanowieniami) od niego, by działał wyłącznie zgodnie ze wskazówkami Nestlé oraz by na bieżąco wdrażał wszystkie techniczne środki w celu zachowania waszych danych osobowych.

Do góry

## **8. Technologia śledzenia – W jaki sposób i po co ją stosujemy?**

Nestlé korzysta z technologii śledzenia („Pliki Cookie”, „Adresy IP”, „Pliki logowania”, „Sygnały nawigacyjne”) w celu zgromadzenia pewnych informacji, takich jak rodzaj wyszukiwarki i system operacyjny, strona odniesienia, ścieżka na stronie, domena ISP, itp. w celu ulepszenia korzystania z naszych stron internetowych i ich funkcjonalności, a także w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób goście korzystają z naszych stron internetowych

oraz z narzędzi i usług na nich oferowanych. Technologie śledzenia pomagają nam dostosować nasze strony internetowe do waszych osobistych potrzeb.

## **Pliki Cookie**

Korzystamy z plików Cookie w celu usprawnienia korzystania i funkcjonalności naszych stron internetowych oraz w celu lepszego zrozumienia, w jaki sposób goście korzystają z naszych stron internetowych oraz z narzędzi i usług na nich oferowanych. Przechowywanie plików Cookie na twoim komputerze zapewnia nam łatwy i wygodny sposób na spersonalizowanie lub polepszenie twoich doświadczeń na naszych stronach internetowych i sprawia, że twoja kolejna wizyta sprawi ci więcej przyjemności.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o polityce Nestlé dotyczącej plików Cookie i twoich praw, zapoznaj się z Polityką Nestlé dotyczącą plików cookie.

## **Adresy IP**

Możemy śledzić adresy Protokołu Internetowego (IP) w celu (między innymi): (i) rozwiązywania problemów technicznych, (ii) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony strony internetowej, (iii) ograniczenia dostępu do naszych stron internetowych pewnym użytkownikom oraz (iv) lepszego zrozumienia, w jaki sposób nasze strony internetowe są wykorzystywane. Adres IP stanowi numer wykorzystywany przez komputery w sieci w celu zidentyfikowania twojego komputera za każdym razem, gdy logujesz się do Internetu.

## **Pliki logowania**

My (lub osoby trzecie działające w naszym imieniu) możemy gromadzić informacje w formie plików logowania, rejestrujących aktywność w sieci, a także gromadzić dane statystyczne na temat zwyczajów naszych użytkowników związanych z wyszukiwaniem w sieci. Dane te są generowane anonimowo i pomagają nam zebrać (między innymi) (i) informacje na temat typu wyszukiwarki i systemu operacyjnego użytkownika, (ii) informacje na temat sesji użytkownika (takiej jak URL, z której pochodzi, datę i godzinę odwiedzenia naszej strony, strony przeglądane na naszej stronie internetowej oraz czas trwania takiego przeglądania), a ponadto (iii) inne podobne dane nawigacyjne lub śledzenie kliknięć. Korzystamy również z informacji zawartych w plikach logowania w celu prowadzenia naszego wewnętrznego marketingu i badań demograficznych tak, byśmy mogli wciąż ulepszać i dostosowywać nasze usługi online, jakie wam świadczymy. Pliki logowania są wykorzystywane wyłącznie wewnątrz i nie są powiązane z żadnym konkretnym użytkownikiem.

## **Sygnaly nawigacyjne**

Możemy korzystać z sygnałów nawigacyjnych (lub niewidoczne obiekty GIF) na naszych stronach internetowych lub uwzględnić ich w wiadomościach e-mail, które ci przesyłamy. Sygnaly nawigacyjne (po angielsku zwane „web beacons” lub „web bugs”) stanowią krótkie łańcuchy kodów stanowiące metodę na dostarczenie obrazu graficznego na stronie internetowej lub w wiadomości email w celu przekazania nam z powrotem danych. Informacje zebrane za pośrednictwem sygnałów nawigacyjnych mogą obejmować informacje zebrane w części bezpośrednio gromadzącej adresy IP, co opisano powyżej, a także informacje o tym, w jaki sposób użytkownik reaguje na kampanię mailową (np. czas, przez jaki email jest otwarty, skąd użytkownik łączy się z mailem, itd.). Wykorzystujemy

informacje pozyskane za pośrednictwem sygnałów nawigacyjnych do szeregu celów, m.in. w celu sporządzania raportów na temat ruchu na stronie, w celu sporządzenia unikalnych obliczeń dla danego gościa, w celach reklamowych oraz w celu monitorowania i przygotowywania raportów na temat emailów, jak również w celu personalizacji.

Do góry

## **9. E Marketing - Co to jest spamming i jakie jest nasze stanowisko w sprawie e-maili stanowiących spam?**

Spamming mam miejsce, gdy bez twojej zgody przesyłane są do ciebie niedozwolone maile zawierające reklamy lub materiały marketingowe.

**Nie** wysyłamy maili stanowiących spam. Korzystamy z anti-spamowych narzędzi w celu ochrony naszych pracowników przed spamem. Przesyłanie maili bez zgody jest nielegalne w wielu państwach. Nie będziemy wykorzystywać twoich danych osobowych (łącznie z twoim adresem e-mail) w celu prowadzenia bezpośredniego marketingu lub przesyłania dalszej korespondencji weryfikacyjnej, o ile nie uzyskamy od was **WYRAŻNEJ** zgody. Nazywamy to zgodą „OPT-IN”.

Ponadto, nie udostępniamy twoich danych osobowych żadnym osobom trzecim, które mogą wykorzystać twoje dane osobowe w celu przesyłania spamu.

Na stronach internetowych Nestlé dostępna jest opcja otrzymywania informacji marketingowych mailem. Każdy e-mail przesłany przez Nestlé umożliwia ci w dowolnym czasie przerwanie subskrypcji maili zawierających materiały marketingowe.

Jeżeli, z dowolnych przyczyn, uznasz, że otrzymałeś spam z jakiegokolwiek spółki Grupy Nestlé, powinieneś niezwłocznie powiadomić nas za pośrednictwem formularz Kontakt.

Do góry

## **10. Jak długo przechowujemy twoje dane osobowe?**

Możemy przechowywać dane osobowe, które prześlesz nam za pośrednictwem tej strony internetowej w naszych bazach danych, takich jak nasza marketingowa baza danych relacji z klientem. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez Grupę Nestlé tylko przez tak długo, jak jest to w uzasadniony sposób niezbędne, uwzględniając konieczność odpowiedzi na zapytania lub rozstrzygnięcie problemów, zapewnienie ulepszonych i nowych usług, a także zastosowanie się do wymagań prawnych określonych obowiązującymi przepisami. Oznacza to, że możemy zatrzymać twoje dane osobowe przez rozsądny okres czasu po zaprzestaniu korzystania przez ciebie z usług Nestlé lub zaprzestaniu korzystania z danej strony internetowej. Po upływie tego okresu czasu, twoje dane osobowe zostaną usunięte ze wszystkich systemów Grupy Nestlé.

Pragniemy przypomnieć, że masz prawo do wystąpienia o usunięcie twoich danych osobowych w dowolnym czasie. Patrz **Pytanie 6** powyżej.

Do góry

## **11. Jaka jest nasza polityka dotycząca gromadzenia danych od dzieci korzystających z naszych stron internetowych?**

Uznajemy, że konieczność zabezpieczenia prywatności dzieci w Internecie oraz informacji zebranych od dzieci w wieku poniżej 13 lat („dzieci” lub „dziecko”) wymaga specjalnego traktowania. W tym celu, opracowaliśmy następującą politykę regulującą gromadzenie online, wykorzystanie i ujawnianie danych osobowych dzieci. Zalecamy, by rodzice zapoznali się z treścią naszych stron internetowych wraz z dziećmi oraz, by przypomnieli swoim dzieciom, aby skonsultowali się z rodzicem, zanim podadzą jakiegokolwiek dane osobowe o sobie.

Większość stron internetowych prowadzonych przez Nestlé Waters Polska S.A. nie jest przeznaczona dla dzieci i świadomie nie żądamy ani nie zbieramy danych osobowych od dzieci w wieku poniżej 13 lat. Na niektórych naszych stronach internetowych, które mogą stanowić przedmiot zainteresowania osób w każdym wieku, możemy podejmować kroki mające na celu zapewnienie, że osoby, które pragną zarejestrować się lub przekazać dane osobowe, spełniają pewne wymagania wiekowe, zanim dokonają tych czynności.

Poniżej przedstawiamy opis praktyk stosowanych na kilku stronach internetowych, które mogą stanowić przedmiot zainteresowania lub na których gromadzone są dane od dzieci w wieku poniżej 13 lat.

### **Gromadzenie danych od dzieci**

#### **Dane anonimowe lub dane nie będące danymi osobowymi**

Generalnie, dzieci mogą odwiedzać nasze strony internetowe, zapoznawać się z ich treścią i grać w gry bez przekazywania żadnych danych osobowych, takich jak imię i adres email. Na niektórych stronach internetowych, dzieci mogą być poproszone o przekazanie danych anonimowych lub danych nie stanowiących danych osobowych (np. nazwę użytkownika, hasło, imię oraz miasto i państwo zamieszkania) w celu uzyskania dostępu do spersonalizowanych funkcji lub funkcji umożliwiających dzieciom śledzenie wyników w grach, przechowywanie ulubionych pozycji, personalizację stron internetowych lub wykonywanie innych podobnych czynności. Jeżeli wyłącznie anonimowe informacje są wymagane w celu dokonania rejestracji, możemy pozwolić dzieciom na wykorzystanie ich daty urodzenia (wyłącznie dnia i miesiąca) jako hasła. To pomaga dzieciom w lepszym pamiętaniu swojego hasła.

#### **Dane osobowe**

Jeżeli znajdzie się strona internetowa gromadząca dane osobowe od dzieci (jak w przypadku pewnych newsletterów, konkursów, loterii i innych podobnych wydarzeń), zgromadzone dane mogą obejmować imię dziecka i jego adres email, a także imię i adres email rodzica, niezależnie od innych danych, które są gromadzone mechanicznie lub które są niezbędne w celu zapewnienia funkcji lub świadczenia żądanej usługi (np. miesiąc i dzień urodzin w celu wysłania kartki urodzinowej). Zwykle, dane te będą przechowywane i wykorzystywane w sposób ciągły, pod warunkiem, że otrzymamy najpierw możliwą do zweryfikowania zgodę rodzica lub opiekuna prawnego („rodzic”). Mechanizm uzyskiwania zgody rodzica może być różny, w zależności od wymaganych danych dla danej czynności i zamierzonego

wykorzystania danej informacji. Na przykład, jeżeli dziecko zapisuje się na newsletter lub dokonuje rejestracji na inną funkcję na naszej stronie internetowej, możemy wysłać powiadomienie o tym fakcie e-mailem do rodzica oraz, w zależności od funkcji, możemy powiedzieć rodzicowi, w jaki sposób może wykreślić dziecko z danej czynności lub funkcji, bądź też, w jaki sposób może wyrazić swoje potwierdzenie. Jeżeli rodzic wyda stosowne potwierdzenie, możemy następnie wysłać maila z potwierdzeniem. Jeżeli natomiast rodzic zechce wykreślić dziecko lub postanowi nie udzielać swojego zatwierdzenia dla danej czynności lub rejestracji, wszelkie informacje, jakie mogły już zostać zebrane przez dziecko, zostaną usunięte. W innych przypadkach, na przykład gdy dziecko uczestniczy w (i) konkursie i zdobywa nagrodę lub (ii) czynności, która pociąga za sobą ewentualną publikację danych osobowych dziecka lub jego historii na stronie internetowej, możemy wymagać bardziej wiarygodnych form zgody, na przykład pisemnej zgody rodzica. Ponadto, o ile dotyczy, rodzice mają opcję wyrażenia zgody na zgromadzenie i wykorzystanie przez nas danych osobowych ich dziecka, bez wyrażenia jednoczesnej zgody na ujawnienie tych danych osobowych osobom trzecim.

We wszystkich okolicznościach będziemy zbierać dane osobowe o dziecku wyłącznie wówczas, gdy otrzymaliśmy zgodę rodzica. Ograniczymy również zbierane dane osobowe do danych, które są niezbędne dla uczestnictwa przez dziecko w konkretnej funkcji. Oznacza to, że jeżeli nie potrzebujemy danej informacji o dziecku (np. numeru telefonu), aby umożliwić dziecku zapisanie się i otrzymywanie newslettera, po prostu nie poprosimy o nie. Aby zapoznać się z innymi krokami podejmowanymi przez nas w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych dziecka, zobacz część poświęconą bezpieczeństwu powyżej.

Nie gromadzimy żadnych danych osobowych dziecka za pośrednictwem wykorzystania mechanizmu pasywnego gromadzenia danych, takich jak pliki cookie; jednakże informacje zawarte w plikach cookie mogą być powiązane z danymi osobowymi dziecka. W celu uzyskania dalszych informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie oraz innych technologii śledzenia, zobacz odpowiednią część powyżej.

### **Wykorzystanie danych osobowych dzieci**

Z chwilą zgromadzenia, dane osobowe dziecka są wykorzystywane wyłącznie w celu, w jakim zostały pierwotnie zebrane i na jakie rodzic wyraził zgodę (jeżeli zgoda jest wymagana). Na przykład, jeżeli dziecko zapisze się (a rodzic to zatwierdzi) na elektroniczny newsletter lub ogłoszenie, adres email dziecka jest wykorzystywany w celu dostarczenia danego ogłoszenia.

### **Dostęp/Kontrola ze strony rodziców**

Jeżeli jesteś rodzicem, który udzielił nam zgody na gromadzenie i przechowywanie danych osobowych twojego dziecka, możesz w dowolnej chwili wykonać następujące czynności:

1. Dokonać przeglądu danych osobowych twojego dziecka poprzez odwiedzenie stosownej strony zatwierdzenia/przeglądu dla rodzica. Link do tej strony będzie dostępny w powiadomieniu, jakie przesłaliśmy ci z chwilą pierwotnego wystąpienia o twoją zgodę lub jej uzyskania.
2. Zaprzestać dalszego używania lub zbierania danych osobowych dziecka (tzn. zrezygnować z subskrypcji). W tym celu, należy wejść na stronę rezygnacji z subskrypcji

dostępnej na stronie internetowej, na której twoje dziecko dokonało rezerwacji lub postępować zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi rezygnacji z subskrypcji, bądź też ze wskazówkami określonymi w newsletterze lub w mailu przesłanym na adres email dziecka.

3. Wystąpić do nas o usunięcie danych osobowych twojego dziecka poprzez zastosowanie procedur określonych w #2 powyżej. Rezygnacja z subskrypcji twojego dziecka spowoduje usunięcie jego danych osobowych z naszych rejestrów.

Jeżeli którekolwiek z możliwości opisanych powyżej nie są dostępne lub pragniesz złożyć inne zapytanie, możesz: (i) odnieść się do dokumentacji, którą otrzymałeś w momencie wyrażania zgody lub (ii) skorzystać z formularza Kontakt. Musisz się upewnić, że masz następujące informacje w celach weryfikacyjnych: imię i adres email dziecka, swoje imię i adres email, a także nazwę strony internetowej, na którym zarejestrowało się dziecko.

Jeżeli pozwolisz swojemu dziecku zarejestrować się na stronie internetowej lub uczestniczyć w innych czynnościach na stronie internetowej dostępnych dla dziecka w wieku poniżej 13 lat, twoje dziecko również może mieć możliwość przeglądania, modyfikowania lub usuwania swoich danych osobowych powiązanych z taką rejestracją lub czynnością. Może to obejmować możliwość rezygnacji z subskrypcji funkcji, na jaką wyraziłeś zgodę.

Do góry

## **12. Czy posiadamy linki do stron internetowych osób trzecich?**

Możemy powiązać tę stronę internetową ze stronami internetowymi innych spółek lub organizacji (łącznie zwanych „stronami osób trzecich”. Niniejsze Powiadomienie o Prywatności nie ma zastosowania do takich stron osób trzecich, gdyż strony te znajdują się poza naszą kontrolą. Jeżeli wchodzisz a strony osób trzecich przy użyciu przekazanych linków, operatorzy tych stron mogą gromadzić twoje dane osobowe. Upewnij się, że Polityka Prywatności obowiązująca na takich stronach osób trzecich jest dla ciebie satysfakcjonująca, zanim przekazesz swoje dane osobowe. Próbujemy, w najszerszym możliwym zakresie, zapewnić, że wszystkie powiązane strony osób trzecich stosują podobne środki ochrony twoich danych osobowych, Jednak nie możemy ponosić odpowiedzialności prawnej ani jakiegokolwiek innej za czynności, politykę prywatności lub poziom zgodności prywatności obowiązujący na takich stronach osób trzecich.

Do góry

## **13. Jak możesz się z nami skontaktować?**

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania, skargi lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub naszej praktyki gromadzenia informacji, proszę skontaktuj się z nami pisząc do Nestlé Waters Polska S.A., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub przesyłając maila na adres: [cs@pl.nestle.com](mailto:cs@pl.nestle.com)]

Do góry

